**USE CASE : Enregistrer une carte de fidélité**

1. **Description :**

Ce cas d'utilisation permet d'inscrire un client au programme de fidélité et d'enregistrer sa carte de fidélité. On récupère le client en question via un menu de recherche des clients.

1. **Déroulement :**

*2.1. Flot de base :*

1. Le système affiche le menu de recherche avec un champ de saisie pour le nom et le prénom
2. L’utilisateur saisit le nom et le prénom du client recherché.
3. Le système affiche le ou les clients correspondants à la recherche sous forme de liste.
4. L’utilisateur sélectionne le client désiré.
5. Le système affiche les informations relatives au client
6. L'utilisateur valide son choix
7. Le système ajoute le client au programme de fidélité à partir de son numéro de fidélité
8. Le système affiche un message de succès et revient au menu

*2.2 Flots alternatifs :*

1. FA1 : le système ne trouve aucun client correspondant au critère demandé (étape c), affichage d'un message d'erreur proposant de revenir au menu de recherche ou de créer une nouvelle fiche client.

* FA1.1.a : l'utilisateur choisit de revenir au menu de recherche
* FA1.1.b : retour à l'étape a
* FA1.2.a : l'utilisateur choisit de créer un nouveau client
* FA1.2.b : appel du UC "créer client" puis retour à l'étape a

1. FA2 : le système ne parvient pas à charger les informations du client demandé (étape e), affichage d'un message d'erreur et retour à l'étape c.

1. **Exigences particulières :**

*Menu de recherche (étape a-c) :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | **Type** | **Longueur** | **Règles de gestion** |
| Saisie dans le champ de recherche | Alphabétique | 120 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\*2 |
| Civilité | Alphabétique | 3 | Valeurs possibles : {M/Mme} |
| Nom | Alphabétique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\* |
| Prénom | Alphabétique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\* |

*Informations Client (étape e) :*

Tous les éléments dans le tableau ci-dessous sont importés de la base "Client".

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé** | **Type** | **Longueur** | **Règles de gestion** |
| Civilité | Alphabétique | 3 | Valeurs possibles : {M/Mme} |
| Nom | Alphabétique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\* |
| Prénom | Alphabétique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\* |
| Numéro de téléphone | Numérique | 9 | Commence par  +[indicatif d’un pays]\*² |
| Adresse mail | Alphanumérique | 50 | Pas de caractères spéciaux sauf exceptions\*.  Contient @ et .fr/.com. Format d’une adresse mail |
| Numéro d’habitation | Alphanumérique | 10 | Nombre positif uniquement |
| Voie | Alphabétique | 50 | Aucune |
| Code Postal | Numérique | 5 | Entier positif |
| Ville | Alphabétique | 30 | Deux premiers caractères du Code Postal correspondent au département de la ville inscrite |
| Pays | Alphabétique | 30 | Importé de la base “Pays” créée |
| Numéro de carte de fidélité | Numérique | 10 | Généré automatiquement à la création |

\* Liste des caractères spéciaux autorisés :

* À, Á, Â, Ã, Ä, Å, Æ, Ç, È, É, Ê, Ë, Ì, Í, Î, Ï, Ð, Ñ, Ò, Ó, Ô, Õ, Ö, Ø, Œ, Š, þ, Ù, Ú, Û, Ü, Ý, Ÿ, à, á, â, ã, ä, å, æ, ç, è, é, ê, ë, ì, í, î, ï, ð, ñ, ò, ó, ô, õ, ö, ø, œ, š, Þ, ù, ú, û, ü, ý, ÿ, -

\*² [Liste des indicatifs par pays](https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_des_indicatifs_t%C3%A9l%C3%A9phoniques_internationaux_par_pays)

1. **Maquette du USE CASE :**